

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
1. INTRODUCTION	4
2. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX	5
2.1 PERSONNE RESSOURCE.....	5
2.2 PLAN D'ACCESSIBILITÉ	5
2.3 PROCESSUS DE RÉTROACTION	5
2.4 RENSEIGNEMENTS SUR LA RÉTROACTION.....	6
3. TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC)	7
3.1 OBJECTIF	7
3.2 OBSTACLES.....	7
3.3 ACTIONS.....	7
4. COMMUNICATIONS AUTRES QUE LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS TIC	8
4.1 OBJECTIF	8
4.2 OBSTACLES.....	8
4.3 ACTIONS.....	8
5. ACQUISITION DE BIENS, SERVICES ET INSTALLATIONS.....	9
5.1 OBJECTIF	9
5.2 OBSTACLE	9
5.3 ACTIONS.....	9
6. CONCEPTION ET PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES.....	10
6.1 OBJECTIF	10
6.2 OBSTACLES.....	10
6.3 ACTIONS.....	10
7. TRANSPORT	11
7.1 OBJECTIF	11
7.2 OBSTACLES.....	11
7.3 ACTIONS.....	11
8. ENVIRONNEMENT BÂTI	12
8.1 OBJECTIF	12
8.2 OBSTACLES.....	12
8.3 ACTIONS.....	12
9. DISPOSITIONS DES RÈGLEMENTS DE L'OTC EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ	13
10. CONSULTATIONS	14